

Podmínky nákupu a využití dárkových poukazů

Dárkový poukaz Hotelu Ondrášův dvůr můžete zakoupit v libovolné hodnotě nebo na vybraný pobytový balíček.

Nákup a doručení

Poukaz lze zaplatit online platební kartou nebo bankovním převodem. Po online platbě vám poukaz zašleme e-mailem. Při platbě převodem jej zašleme po připsání úhrady.

Přejete-li si tištěný poukaz v dárkovém obalu, napište nám ihned po objednávce na **info@ondrasuv-dvur.cz**. Poštovné činí **119 Kč**. Poukaz odešleme po jeho zaplacení.

Platnost a termíny využití

Poukaz platí **12 měsíců od zakoupení**. Uplatnit jej lze pouze na pobyt nebo službu uskutečněnou nejpozději v den platnosti uvedený na poukazu.

U poukazů na pobytové balíčky si při nákupu zvolíte preferované období pobytu. Tyto poukazy nelze využít ve vybraných termínech. **Aktuální seznam vyloučených termínů zveřejňujeme samostatně u nabídky poukazů**. Dostupnost konkrétního termínu, zejména o víkendech, závisí na volné kapacitě hotelu a nelze ji předem zaručit.

Platnost poukazu lze prodloužit nejvýše o **2 kalendářní měsíce** za poplatek **15 % z hodnoty poukazu**.

Poukazy na pobytové balíčky

Je-li poukaz vystaven na konkrétní kategorii pokoje, lze po dohodě zvolit i jinou kategorii podle dostupnosti. Při výběru vyšší kategorie host doplatí cenový rozdíl. Při výběru nižší kategorie se rozdíl v ceně nevrací.

Poukazy v nominální hodnotě

Hodnotový poukaz lze využít na služby hotelu, například ubytování, wellness procedury nebo útratu v restauraci a wellness baru. Hodnota poukazu je určena k využití při **jedné rezervaci nebo jednom pobytovém termínu**. Nevyčerpaná částka se nevrací. Pokud chcete darovanou částku rozdělit mezi více návštěv, doporučujeme zakoupit několik poukazů v nižší hodnotě.

Poukaz ani nevyčerpané služby nelze směnit za hotovost nebo za jiné služby. O vrácení peněz lze požádat **do 14 kalendářních dnů od zakoupení poukazu**.

Rezervace a uplatnění poukazu

Rezervaci zašlete na **info@ondrasuv-dvur.cz**. V e-mailu uveďte číslo poukazu, požadovaný termín a služby, které chcete využít. Recepce ověří dostupnost a rezervaci vám potvrdí e-mailem, případně nabídne jiný termín. **Rezervace je závazná až po potvrzení hotelem e-mailem**. Od té chvíle se řídí storno podmínkami potvrzené rezervace.

Volné termíny a obsah poukazu si můžete předem ověřit také na čísle **+420 731 682 395**. Samotné rezervace telefonicky nepřijímáme.

Online rezervační systém nabízí také tarif „**bez možnosti storna nebo přesunu**“. Taková rezervace je závazná ihned po vytvoření; při jejím zrušení nebo nevyužití činí storno poplatek **100 %**. Chcete-li tento tarif uhradit poukazem, obraťte se předem na recepci, která vám s uplatněním pomůže.